

Beziehungcoach Berlin
verantwortlich: **Hergen von Huchting**
Akazienstraße 28
10823 Berlin



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Regelungen und Gültigkeit

§1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen sowie Produkte, die **Beziehungcoach Berlin** in Berlin, angeboten werden und die **Beziehungcoach Berlin** gegenüber dem Vertragspartner im Therapie-, Coaching-, Seminar - und Event Bereich erbringt.

§1.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters gelten nicht. Der Geltung der Geschäftsbedingungen des Veranstalters wird hiermit ausdrücklich widersprochen, wobei dieser Widerspruch nach Eingang entsprechender Bedingungen bzw. eines entsprechenden Hinweises des Veranstalters hierauf bei uns nicht wiederholt zu werden braucht. Insbesondere bedeutet die Erbringung von Leistungen oder deren Annahme nicht, dass **Beziehungcoach Berlin** derartigen Bedingungen zustimmt.

§1.3. Änderungen der AGB durch **Beziehungcoach Berlin** werden durch Angebot von **Beziehungcoach Berlin** und Annahme des Veranstalters vereinbart. Das Angebot von **Beziehungcoach Berlin** erfolgt durch Mitteilung der inhaltlichen Änderungen. Schweigt der Veranstalter auf das Angebot von **Beziehungcoach Berlin** und/oder widerspricht er nicht innerhalb 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so stellt dies eine Annahme des Angebots dar und die Änderungen werden wirksam, sofern **Beziehungcoach Berlin** den Veranstalter in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen hat.

§1.4. Dem Veranstalter von **Beziehungcoach Berlin** übermittelte Angebote haben, sofern im Angebot nicht etwas anderes geregelt ist, eine Gültigkeit von 30 Kalendertagen (Annahmefrist).

§1.5. Die Einsendung einer Bestellung der Leistungen stellt für **Beziehungcoach Berlin** ein Angebot zum Vertragsabschluss über die bestellten Leistungen dar. Der Vertrag ist zustande gekommen, sobald **Beziehungcoach Berlin** dem Kunden die Annahme des Angebotes durch Rücksendung des gegengezeichneten Bestellformulars schriftlich bestätigt hat.

Beratungen:

(Einzel- sowie Gruppensitzungen (Coaching, Supervision, Teamentwicklung))

§2. Die Anmeldung zu Coaching-/Therapiesitzungen sowie Supervisionen ist verbindlich. Die Kosten für die Therapiesitzungen sind sofort fällig und direkt nach der Sitzung in bar oder per Karte zu zahlen ist. Zahlungen auf Rechnung nur nach Vereinbarung.

§3. Ein gebuchter Termin kann bis zu 72 Stunden vor dem eigentlichen Termin abgesagt werden. Es fällt dabei eine Stornierungsgebühr von 50% vom Sitzungspreis an. Bei kürzeren Terminabsagen durch den Klienten wird die Sitzung zu 100 % berechnet.

§3.1. Beim Abschluss von Therapie-Paketen von mindestens 5 (fünf) Sitzungen gewährt **Beziehungscoach Berlin** einen Preisnachlass von 10 %, wenn die gesamte Summe gleich zu Beginn im Voraus bezahlt wird. Bricht der Klient die Therapie ab, werden nicht wahrgenommene Stunden nicht erstattet.

Seminare:

(Schulungen, Ausbildungen, Workshops)

§4. Die Anmeldung zu Seminaren ist verbindlich. Sie erhalten nach Ihrer Buchung eine Rechnung, die sofort zur Zahlung fällig ist. Eine Stornierung des Seminars ist bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn möglich, dabei fallen 25% vom Gesamtkurshonorar an Stornokosten an. Ab vier Wochen vor Seminarbeginn ist das gesamte Kurshonorar zu entrichten.

§5. **Beziehungscoach Berlin** ist es grundsätzlich vorbehalten, eine Kursteilnahme auch ohne Nennung von Gründen abzulehnen - auch während eines laufenden Kurses. In letzterem Falle werden eventuell bereits vorgestreckte Kursgebühren abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25% vom Kursgesamtbetrag zurückerstattet.

§6. Die bekannt gegebene Kurstermine können in Einzelfällen auch kurzfristig verschoben werden.

§7. Sollte ein Kurs durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Kursleiters oder der Kursleiter nicht zustande kommen, kann **Beziehungscoach Berlin** für eventuell entstehende Kosten nicht haftbar gemacht werden. Wir suchen dann selbstverständlich nach einem Ausweichtermin.

§8. Sollte ein Kurs aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl oder anderer Gründe nicht zustande kommen, kann **Beziehungscoach Berlin** den Kurs auch kurzfristig absagen. Die Kursteilnehmer bekommen die für die entfallenen Kurse zu entrichtenden Kursgebühren rückerstattet, falls sie schon bezahlt worden sind. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

§9. **Beziehungscoach Berlin** bzw. der jeweilige Kursleiter, behält sich das Recht vor Kursteilnehmer auch ohne Nennung von Gründen aus einem laufenden Kurs zu entfernen. Bei schwerwiegendem Grund, z.B. Störung des Kursklimas, werden die Kursgebühren nicht zurück erstattet.

§10. Die Kursausgestaltung liegt allein bei **Beziehungskoach Berlin** oder dem jeweiligen Trainer von **Beziehungskoach Berlin**.

§11. Aus- und Fortbildungskurse von **Beziehungskoach Berlin** berechtigen nicht zur Ausübung von Therapie oder Heilkunde. Die erlangten Kursqualifikationen (Urkunden, Zertifikate) haben - wie in diesem Bereich üblich - keine offizielle Rechtsgültigkeit, wie etwa eine Prüfung zum Heilpraktiker.

§12. Tarife, Zahlungsmodalitäten

Alle Preise von **Beziehungskoach Berlin** sind Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. **Therapeutische Sitzungen sind von der Mehrwertsteuer ausgenommen!** Es gilt die jeweils auf **Beziehungskoach Berlin** veröffentlichte Preisliste oder verbindlich abgesprochene Preise. Es wird ein Beratungsvertrag über die Behandlung abgeschlossen.

Änderungen der AGB

Beziehungskoach Berlin ist berechtigt, angebotene Preise, Leistungsbeschreibungen und diese AGB mit einer Frist von 14 Tagen (vierzehn) im Voraus zu ändern. Die Änderungen werden von **Beziehungskoach Berlin** dem Nutzer per E-Mail bekanntgegeben.

Beziehungskoach Berlin verwendet hierzu die im Nutzer –Account hinterlegte E-Mail Adresse, wodurch die Schriftform gewahrt ist. **Sofern der Änderung der AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprochen wird, gelten die geänderten AGB als angenommen.** Zugleich wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass er innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen schriftlich widersprechen kann. In diesem Fall wird das Vertragsverhältnis zum jeweils nächsten Kündigungstermin aufgelöst, eine Unterlassung der Einwendung gilt als Bestätigung und Akzeptanz der Änderungen durch den Nutzer (stillschweigende Vereinbarung).

Datenschutz

Für sämtliche Bestimmungen bezüglich des Datenschutzes verweisen wir auf die gesonderten Datenschutzrichtlinien auf www.beziehungskoach-berlin.de. Durch Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese Bestimmungen als akzeptiert.

In allen Fällen, in denen **Beziehungskoach Berlin** im geschäftlichen Verkehr aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen zu Schadens - oder Aufwendungsersatz verpflichtet ist, haftet **Beziehungskoach Berlin** nur, soweit leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Hiervon unberührt bleibt die Haftung für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und Garantien.

Die Haftung ist jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden, insbesondere auf entgangenen Gewinn oder Ersatz von Schäden Dritter, wird ausgeschlossen, es sei denn, **Beziehungskoach Berlin** fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für den ausreichend sicheren Verschluss gemieteter Schränke, Schubladen o.ä ist der Nutzer selbst verantwortlich. **Beziehungskoach Berlin** haftet nicht für entwendete Gegenstände. Für Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Salvatorische Klausel

§13. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarung(en) rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am Nächsten kommen.

§14. Als Gerichtstand wird in gegenseitigem Einvernehmen Berlin vereinbart.